



# Oferta comercială

**decembrie 2011**

SERVICII IT, CREATIE PUBLICITARA ȘI INTERNET

---

# Atlantis

---

hybrid

Stimați colaboratori,

Compania noastră vă oferă o gamă largă de servicii IT și prin intermediul partenerilor noștri, servicii de creație publicitară și de internet. Deși suntem o companie tânără, experiența echipei noastre poate face față oricărui provocări. Suntem flexibili și prompti nevoilor Dvs, conștienți de ce vă aduce valoarea serviciilor noastre, dar și de necesitatea unui cost redus. În sensul acesta clienții noștri ne pot susține cele de mai sus.

Printre cei mai importanți clienți ai noștri se numără:

- Laboratorul Central pentru calitatea semintelor și a materialului săditor
- Nidera Romania SRL, firma ce activează în domeniul comerțului cu cereale
- Consultrade International, companie ce oferă consultanță în afaceri și management
- Variachem, companie ce comercializează produse chimice

### Servicii IT

Serviciile IT, pot fi împartite în mai multe categorii: mentenanța echipamentelor IT cu abonament, sau prin intervenții la cerere, comercializarea echipamentelor de calcul, a echipamentelor de imprimare sau a consumabilelor aferente.

Cea mai importantă categorie de servicii ale companiei noastre, mentenanța de echipamente IT, se compune din:

- Pachete de servicii de tip 'suport tehnic' ce sunt oferite pentru echipamentele care aparțin companiei Dvs, la care costul este sub formă de abonament lunar, trimestrial sau anual.
- Intervenții la cerere de tip 'suport tehnic' ce sunt oferite pentru echipamentele ce aparțin companiei Dvs, doar la solicitarea Dvs.

### Pachetele de servicii de tip 'suport tehnic' pot include următoarele servicii

#### Suport tehnic pentru echipamente pentru partea de hardware:

- depanarea sau înlocuirea componentelor defecte;
- verificare condensatori placă de bază și placă video;
- verificare conectivitate componente (placă video, placă de rețea, HDD, CD ROM/ CD RW, DVD ROM/DVD RW, FDD etc)
- verificare conectivitate echipamente periferice (imprimante, scannere, mouse, tastatura, camera web etc)

- diagnosticarea componentelor hardware;
- upgrade statii de lucru;
- instalări/ mutări echipamente.
- evidență tehnică echipamente (PC, terminale, imprimante, scannere, hub-uri, switch-uri, modem-uri, servere);
- verificare fizică a echipamentelor:

### Suport tehnic pentru echipamente IT pentru partea de software:

- Evaluarea performanțelor sistemului si optimizarea software a sistemului;
- Implementarea măsurilor stabilite de comun acord în urma recomandărilor;
- Diagnosticarea software si remedierea defectiunilor;
- Devirusare;
- Înălțurare spyware, temporare, cookies, curățare registri, dezinstalare programe inutile;
- Back-up de date;
- Instalare sisteme de operare si aplicatii;
- Verificarea event viewer-ului sistemului pentru identificarea eventualelor probleme ale aplicatiilor si luarea de măsuri pentru prevenirea acestora;
- Realizarea de update-uri ale sistemelor de operare si ale aplicatiilor;
- Managementul spatiului (verificarea partitionării, mutarea documentelor pe alte partitii pentru îmbunătățirea performanțelor sistemului);
- Mutarea datelor in cazul schimbării hard disk-ului;
- Instalarea de drivere pentru periferice sau componente noi.

### Suport tehnic pentru rețelele locale:

- Mufare utp;
- Instalare switch;
- Configurare router;
- Proiectare rețea LAN;
- Configurare rețea protocol;
- Configurare router wireless;
- Configurare placi rețea wireless
- Securizare rețea LAN;
- Proiectare rețea wireless;
- Identificarea conexiunii cu Internetul (mediaconvertoare, routere, modem);
- Analiza configuratiei serverului, a serviciilor instalate pe server (web, mail, firewall, DHCP, DNS etc);

- Setarea drepturilor de acces pentru useri în rețeaua locală;
- Setarea drepturilor de acces ale userilor la fișierele partajate în rețea (pe bază de username, parolă, IP, mac adress etc);
- Testarea conectivității intranet și internet;
- Realizarea de update-uri pentru sistemul de operare al serverului și pentru aplicațiile instalate pe acesta;
- Devirusare server, înlăturare spyware;
- Identificarea și administrarea modalității de conectare a userilor la server (remote, VNC etc);
- instalare și configurare echipamente suplimentare în rețea, extindere rețea locală în alte încăperi în cadrul aceleiași locații;

### Abonamente pentru stații de lucru sau servere

Nr.	Echipament	Cantitate	Preț unitar (euro fara TVA)
1	Statie de lucru/ laptop	1 - 5	*abonament de minim 50 euro
2	Statie de lucru / laptop	5 - 10	10 euro/statie
3	Statie de lucru / laptop	10 - 15	8 euro/statie
4	Statie de lucru / laptop	15 – 20	7 euro/statie
5	Statie de lucru / laptop	>20	5 euro/statie
6	Server fisiere	1	25 euro/server
7	Server domeniu	1	35 euro/server

### **Servicii incluse in abonament netaxabile**

- o vizită lunară pentru mentenanța preventivă (activități incluse în pachetul de servicii detaliat mai sus);
- suport tehnic telefonic;
- intervenții remote nelimitat pentru rezolvarea incidentelor apărute timp de soluționare – urgent; în cazul în care incidentul se poate soluționa remote
- intervenții on-site -timp de răspuns: maxim 4 ore de la semnalarea incidentului în cazul în care incidentul nu se poate soluționa remote.

### Interventii la cerere de tip ‘suport tehnic’

Pachetul de interventii la cerere variaza in functie de locul interventiei si activitatea propriu-zisa:

- Depanare hardware
- Depanare software
- Instalare software
- Instalare componente hardware
- Asamblare unitati calculatoare
- Curatare si devirusare
- Instalare programe
- Instalare si configurare servere ((DNS server, mail server, web server, file server, FTP server etc)
- Instalare si configurare statii de lucru in retea;
- Instalarea si configurarea altor elemente active si pasive de retea;
- Securizarea rețelei – instalarea echipamentelor sau a aplicatiilor de securitate stabilite;
- Realizare VPN (daca e cazul)
- Cablare

### Comercializarea echipamentelor IT

Echipamentele de calcul si cele de imprimare, sau a consumabilelor pot fi achizitionate direct prin compania noastra. Echipamentele de calcul pot cuprinde unitati de tip ‘desktop’, monitoare, laptop-uri, tablete, servere, etc. Va putem ajuta cu toate aceste servicii si consultanta necesara la cele mai bune preturi, direct de la importatori sau prin canale de distributie direct de la marii producatori, precum IBM, Dell, HP, Acer, Lenovo, samd.

### Creatie publicitara

Impreuna cu partenerul nostru **Miko Promo** oferim o intreaga gama de servicii specifice. Printre ele se numara cele de realizare concept de grafica, realizare sigle, carti de vizita, creare QR-code pliante, flyere, bannere, sistem roll-up, toate respectand standardele europene.

### Servicii de internet, televiziune, hosting si gazduire

Prin partenerul nostru **Dainet Telecom**, putem oferi servicii de telecomunicatii, iar mai jos aveti cateva detalii.



#### Caracteristicile serviciilor de acces la internet:

- ▶ **Customizabile**, în funcție de nevoile companiei Dvs.
- ▶ Internet: lățime de bandă **garantată, alocată până la 100Mbps**
- ▶ Metropolitan: lățime de bandă de până la **100Mbps** sau **1Gbps**
- ▶ Conexiune principală prin **fibră optică**
- ▶ Conexiune secundară **land-line, de backup**
- ▶ Router pentru comutarea automată între conexiuni **GRATUIT!**
- ▶ Acces **internet wireless** pentru sediul companiei Dvs.<sup>1</sup>
- ▶ **Hosting** pentru domeniile companiei Dvs. (detalii mai jos)
- ▶ **Colocare servere** (detalii mai jos)
- ▶ Adrese **IP fixe**
- ▶ **Instalare GRATUITĂ**, în limita a 300m de fibră optică
- ▶ Pachet **licențe antivirus si firewall** pentru calculatoarele din rețea **GRATUIT!**<sup>2</sup>
- ▶ Pachet **premium** de televiziune IPTV. **14 canale HD** si peste 160 de canale SD, IPG (Ghid Interactiv de Programe) si Control parental.<sup>3</sup>
- ▶ Pachet **televiziune WebTV** pentru toate calculatoarele din rețea
- ▶ Servicii de telefonie VoIP **GRATUITE**:
  - Instalare **ZERO**
  - Abonament **ZERO**
  - Cost **ZERO** în rețeaua noastră și între filialele Dvs
- ▶ **NOU:** Internet mobil, modem 3G/USB **GRATUIT!** Acoperire națională!

**Notă:** <sup>1</sup> accesul internet wireless este limitat de puterea de emisie a access point-ului instalat și de structura clădirii de birouri. <sup>2</sup> pachetele antivirus sunt în număr limitat, în funcție de perioada contractuală și de valoarea abonamentului contractat. <sup>3</sup> serviciile de televiziune IPTV sunt disponibile doar în anumite zone. Vă rugăm să ne contactați.

La cel mai bun raport calitate-preț, [fibră optica](#) începând de la [50€/lună\\*](#) pentru persoane juridice si [25RON/luna](#) pentru persoane fizice.

**Notă:** prețul nu conține TVA, se calculează la cursul BNR din ziua emiterii facturii si este valabil doar pentru anumite zone din Bucuresti. Va rugam sa ne contactati pentru mai multe detalii.

Pentru detalii suplimentare asupra preturilor si serviciilor, atat ale noastre cat si ale partenerilor nostri, va rugam sa ne contactati telefonic sau pe e-mail.

Mulumim pentru timpul acordat.

Cu respect,  
Echipa

Atlantis

---

hybrid